

## Угода користувача

Використання цього сайту означає вашу згоду з умовами цієї Угоди користувача.

Терміни, що вживаються в цій Угоді користувача:

Адміністрація - адміністрація веб-сайту lembo.com.ua

Сайт - веб-сайт lembo.com.ua, включаючи всі веб-сторінки.

Угода - ця Угода користувача.

Продавець - юридична особа ТОВ «ЛЕМБО», ЄДРПОУ 45167093.

Товар - товари, інші матеріальні та нематеріальні об'єкти, інформація про які розміщена на Сайті.

Користувач - особа, яка переглядає інформацію на Сайті та/або замовляє та/або отримує Товари з використанням інструментів Сайту. Одержувач і Платник є Користувачами.

Замовлення - звернення Користувача через Сайт до Продавця з проханням продати Товар, а також сукупність Товарів, замовлених Користувачем.

Платник - особа, яка оплачує Замовлення.

Одержувач - особа, зазначена Платником як особа, уповноважена отримати Товар згідно із Замовленням. Якщо інше не зазначено у формі Замовлення, Одержувачем є Платник.

Верифікація - це перевірка персональних даних Клієнта.

Пропозиція - інформація, розміщена на Сайті про конкретний Товар, який може бути придбаний споживачем. Пропозиція не є офертою, а лише інформацією про можливі умови придбання Товару.

### 1. Загальні умови використання Сайту

1.1 Адміністрація не гарантує точності та повноти матеріалів, програм і послуг, що надаються на Сайті.

1.2. Ця Угода є публічною офертою. Отримуючи доступ до матеріалів Сайту, Користувач вважається таким, що приєднався до цієї Угоди.

1.3. Адміністрація Сайту має право в будь-який час в односторонньому порядку змінювати умови цієї Угоди. Такі зміни набувають чинності з моменту розміщення нової версії Угоди на сайті.

1.4. Пропозиція на Сайті не є офертою. Однак, Користувач після ознайомлення з Пропозицією має право зробити оферту Продавцю шляхом заповнення форми Замовлення. Заповнення форми Замовлення вважається офертою Користувача Продавцю на придбання Користувачем відповідного Товару на умовах, зазначених у Пропозиції.

1.5. Оферта вважається прийнятою Продавцем, якщо останній здійснив дії, що свідчать про прийняття оферти Користувача, а саме: фактично відвантажив товар, приступив до надання послуг або виконання робіт відповідно до умов, передбачених офертою Користувача.

1.6. Після отримання оферти Користувача Продавець має право запропонувати придбати Товар на інших умовах, ніж було передбачено офертою Користувача. У цьому випадку така пропозиція вважається зустрічною офертою і має бути прийнята Користувачем. Прийняттям зустрічної оферти вважається фактичне отримання Користувачем (Одержувачем) Товару на умовах, обумовлених зустрічною офертою. Продавець має право відкликати таку зустрічну оферту до моменту видачі товару Покупцеві.

1.7. Достатнім доказом прийняття оферти Продавцем або зустрічної оферти є фактичне отримання і прийняття Товару Одержувачем.

1.8. Єдиним засобом відшкодування, що надається Користувачеві в разі невідповідності фактичних умов продажу оферти, є надання Користувачеві (Одержувачу) права відмовитися від отримання та прийняття відповідного Товару та вимагати повернення сплаченої за нього вартості, а також вартості доставки Товару до пункту видачі. Одержувач має право скористатися цим правом до моменту підписання документів, що підтверджують отримання Товару (у т.ч. документів перевізника про доставку відправлення з Товаром Одержувачу).

1.9. Моментом отримання та прийняття Товару Одержувачем є момент, який настав раніше:

- підписання Одержувачем акта приймання-передачі Товару (або іншого рівнозначного за змістом документа, що підтверджує факт передання Товару Одержувачу).

- підписання Одержувачем документів перевізника, що підтверджують факт отримання відправлення, що містило Товар.

- фактичне отримання Одержувачем Товару та вчинення Одержувачем дій, які свідчать про прийняття Товару (Одержувач отримав Товар і залишив пункт видачі товару тощо).

## 1.10. Інформація про Товар.

1.10.1 Інформація про Товар міститься на самому Товарі, його упаковці, у товаросупровідних документах на Товар. Інформація про Товар також може надаватися дистанційно.

1.10.2 При отриманні Товару, до моменту підписання документів, що підтверджують отримання Товару, Одержувач зобов'язаний ознайомитися з інформацією про Товар, що міститься на Товарі та/або упаковці та/або в товаросупровідних документах. У разі необхідності отримання додаткової інформації про Товар Одержувач зобов'язаний зв'язатися з Продавцем і отримати необхідну інформацію засобами дистанційного зв'язку до моменту прийняття Одержувачем Товару.

## 1.11. Обмеження відповідальності.

1.11.1 Зазначені в Пропозиції умови є попередніми умовами придбання Товару. Умови Пропозиції можуть змінюватися Продавцем, в тому числі після прийняття Замовлення до виконання.

1.11.2 Відповідальність Продавця за зміну умов придбання Товару порівняно із зазначеними в Пропозиції обмежується тим, що Одержувач (Користувач, Платник) має право відмовитися від придбання Товару та вимагати повернення сплачених за нього грошових коштів.

1.11.3 У будь-якому випадку, сума збитків, що можуть бути виплачені Користувачеві (Платнику, Одержувачу) у зв'язку з порушенням його прав під час використання Сайту (у т.ч. у зв'язку з невиконанням Замовлення або його неналежним виконанням, іншими порушеннями прав Користувача), відповідно до ст. 22 Цивільного кодексу України, обмежена сумою в десять гривень.

1.14. Користувач несе відповідальність за достовірність даних, зазначених у формі Замовлення. У разі, якщо неправильне зазначення даних у Замовленні призвело до додаткових витрат Продавця, пов'язаних з доставкою Товару за неправильною адресою або видачу Товару неналежному Одержувачу, усі пов'язані з цим збитки та витрати покладаються на Користувача. Продавець має право утримувати суму таких збитків або витрат із сум, сплачених Платником як оплата Товару.

## 2. Зобов'язання сторін

2.1 Користувач зобов'язується уважно ознайомитися з цією Угодою. У разі незгоди з її умовами Користувач зобов'язується негайно припинити використання Сайту.

2.2 Користувач погоджується не чинити дій, які можуть розглядатися як такі, що порушують українське законодавство або норми міжнародного права, зокрема у сфері інтелектуальної власності, авторських та/або суміжних прав, а також будь-яких дій, що призводять або можуть призвести до порушення нормальної роботи Сайту та сервісів Сайту.

2.3 Використання матеріалів Сайту без згоди правовласників не допускається. Для правомірного використання матеріалів Сайту необхідне укладення ліцензійних договорів від Правовласників.

2.4 При цитуванні матеріалів Сайту, включно з авторськими творами, що охороняються, посилання на Сайт обов'язкове.

2.5 Коментарі та інші записи Користувача на Сайті не повинні вступати в протиріччя з вимогами законодавства України та загальноприйнятих норм моралі і моральності. Коментарі/Відгуки Користувача, розміщені на Сайті, не є конфіденційною інформацією і можуть бути використані Адміністрацією сайту без обмежень.

2.6 Користувач попереджений про те, що Адміністрація Сайту не несе відповідальності за відвідування і використання ним зовнішніх ресурсів, посилання на які можуть міститися на сайті.

2.7 Користувач приймає положення про те, що всі матеріали і сервіси Сайту або будь-яка їхня частина можуть супроводжуватися рекламою. Користувач згоден з тим, що Адміністрація Сайту не несе будь-якої відповідальності і не має будь-яких зобов'язань у зв'язку з такою рекламою.

2.8 Реєструючись на Сайті, користувач погоджується надати достовірну та точну інформацію про себе та свої контактні дані. У результаті реєстрації Ви отримуєте логін і пароль для входу в Особистий Кабінет, за безпеку яких Ви несете відповідальність. Ви також несете відповідальність за всі дії під вашим логіном і паролем на Сайті. У разі втрати реєстраційних даних Ви зобов'язуєтесь повідомити нам про це. Адміністрація сайту залишає за собою право розсилки наших акційних пропозицій на номер користувача, вказаний у замовленні. При відмові ми зобов'язуємося виключити ваш номер з смс розсилки.

2.9. Адміністрація сайту має право в односторонньому порядку анулювати обліковий запис Користувача, якщо він не використовувався більше 12 місяців поспіль без повідомлення Користувача.

### 3. Персональні дані

3.1. Оформляючи Замовлення на Сайті, Користувач дає свою згоду Адміністрації на збір та обробку (накопичення, зберігання, адаптування, поновлення, використання, поширення, знеособлення та знищення) зазначених ним даних, а саме: прізвище, ім'я, по батькові, електронна пошта, телефон, адреса, з метою забезпечення реалізації відносин купівлі-продажу, відносин у сфері захисту прав споживачів, у сфері реклами і маркетингових досліджень, а також надає свою згоду на передачу (поширення) його даних ТОВ "НОВА ПОШТА" (ЄДРПОУ 31316718), іншим транспортним організаціям. Це положення діє без обмеження строку дії.

3.2 Джерелом збору персональних даних є інформація, безпосередньо та добровільно надана Користувачем.

3.3 Власником наданих Користувачем персональних даних є Адміністрація сайту.

3.4 Суб'єкт персональних даних, відповідно до Закону України "Про захист персональних даних", має право: знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження чи місце проживання (перебування) володільця або розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо одержання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом; отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані; на доступ до своїх персональних даних; отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних; пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних; пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем і розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно або є недостовірними; на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з навмисним приховуванням, ненаданням або несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність і ділову репутацію фізичної особи; звертатися зі скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженої особи або до суду; застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних; вносити застереження щодо обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди; відкликати згоду на обробку персональних даних; знати механізм автоматичної обробки персональних даних; на захист від автоматизованого рішення, що має для нього правові наслідки.

3.5 Під час перегляду сайту ми можемо розмістити cookies на вашому комп'ютері. Постійні cookies можуть зберігатися на вашому комп'ютері вашим браузером. Cookie не містять персональних даних і можуть бути заблоковані Вами в будь-який момент. Маркери не отримують особистої інформації про Вас і не передають нам вашу контактну інформацію, а також не отримують жодної інформації з вашого комп'ютера. Ми використовуємо cookies для визначення характеристик сайту та пропозицій, які Вам подобаються, з метою надання Вам більше інформації, в якій Ви зацікавлені. Файли cookie забезпечують підтримку функцій безпеки та їх запуск. Файли cookie допомагають оцінити кількість і частоту запитів, а також виявляти і блокувати тих відвідувачів або пристроїв, які намагаються виконати пакетні завантаження інформації з веб-сайту.

3.6. При оплаті наших послуг банківською карткою, обробка платежу (включаючи введення номера картки) відбувається на захищеній сторінці процесингової системи. Дані платіжної картки передаються провайдером платіжних сервісів тільки в зашифрованому вигляді та не зберігаються нами. Це означає, що ваші конфіденційні дані (реквізити картки, реєстраційні дані та інші) не надходять до нас, їхня обробка повністю захищена і ніхто не може отримати персональні та банківські дані клієнта через наш сервіс. При роботі з картковими даними застосовується стандарт захисту інформації, розроблений міжнародними платіжними системами Visa та Mastercard – Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS), що забезпечує безпечну обробку реквізитів власника банківської картки. Технологія передачі даних, що застосовується гарантує безпеку щодо операцій з банківськими картками шляхом використання протоколів Secure Sockets Layer (SSL) та інших методів забезпечення безпеки.