

Інформація про доставку

Продавець ТОВ «ЛЕМБО», ЄДРПОУ 45167093.

Оплата здійснюється згідно з рахунком-фактурою, який надсилає менеджер після підтвердження замовлення на розрахунковий рахунок компанії, готівкою у відділенні ТОВ «Нова Пошта» або за допомогою банківської картки Visa та MasterCard.

- Безготівкова оплата на розрахунковий рахунок нашої компанії
- Оплата банківською карткою Visa та MasterCard
- Готівкова оплата «післяплата» у відділенні «Нової пошти»

Доставка товару можлива лише після підтвердження оплати чи розрахунку готівкою у відділеннях ТОВ «Нова Пошта»

Відправлення замовлення здійснюється без вихідних

Доставка по Україні здійснюється ТОВ «Нова Пошта». Доставка не здійснюється на тимчасово окуповані території України.

Термін доставки 1-3 робочі дні.

Обмін та повернення товару до 14 днів

Як обміняти чи повернути товар, який не підійшов?

1. Переконайтеся, що від дати покупки минуло не більше 14 днів без урахування дня покупки.
2. Переконайтеся, що на товарі відсутні ознаки використання та пошкодження, є повна комплектація товару (як у момент покупки), збережений його товарний вигляд і всі споживчі властивості.
3. Підготуйте, будь ласка, всі необхідні документи:

виданий продавцем розрахунковий документ (чек/накладна або ін.), що підтверджує факт покупки;

документ, що засвідчує особу;

ідентифікаційний податковий номер (ІПН);

у разі оплати банківською карткою надати реквізити актуального карткового рахунку.

4. Відправте товар через відділення ТОВ «Нова Пошта», за адресою м. Черкаси, Нова Пошта 6, +380504164747, ТОВ «ЛЕМБО», ЄДРПОУ 45167093, попередньо узгодивши це з менеджером за номером +380504164747, або електронною поштою info@lembo.com.ua.

5. Гроші будуть повернуті на розрахунковий рахунок протягом 5 робочих днів від дати повернення товару.